

Anunț de participare la licitație având ca obiect

„furnizarea, implementarea și asigurarea suportului pentru o soluție informatică de tip Ticketing / IT Service Management (ITSM), în regim Software as a Service (SaaS)”

## **I. Descrierea serviciilor**

Banca de Investiții și Dezvoltare S.A. (BID), cu sediul în : Șoseaua Pipera, Nr. 43, Floreasca Park, Clădirea B, Etaj 6, Sector 2, București, a demarat achiziția privind furnizarea, implementarea și asigurarea suportului pentru o soluție informatică de tip Ticketing / IT Service Management (ITSM), în regim Software as a Service (SaaS)”.

**Informațiile privind specificațiile tehnice solicitate se regăsesc în caietul de sarcini.**

**II. Durata contractuală:** 12 luni cu posibilitatea de extindere automată dacă părțile nu convin altfel.

## **III. Criteriul de atribuire**

Criteriul de atribuire este cel mai bun raport calitate-preț, unde prețul are o pondere de 60%, iar calitatea are o pondere de 40%.

Detaliile privind criteriul de atribuire se regăsesc în caietul de sarcini .

## **IV. Licitația se derulează prin parcurgerea următoarelor etape:**

- Publicarea anunțului de participare și a documentației de atribuire;
- Publicarea/transmiterea răspunsurilor la solicitările de clarificare a documentației solicitate de operatorii economici (după caz);
- Primirea ofertelor;
- Deschiderea ofertelor;
- Evaluarea ofertelor;
- Negocierea ofertei;
- Aprobarea/respingerea Raportului Procedurii;
- Comunicarea rezultatului licitației.

## **V. Termene**

Termenele sunt următoarele:

### **1. Solicitări de clarificări**

- Termen limită pentru solicitări de clarificări de către ofertanți – **13 iulie 2026, ora 18.00;**

Solicitarile de clarificări se transmit la următoarea adresă de e-mail: [achizitii@bidromania.eu](mailto:achizitii@bidromania.eu). Solicitățile primite după acest termen nu vor fi luate în considerare.

### **2. Depunerea ofertelor**

- Termen limită pentru depunerea ofertelor – **16 iulie 2026, ora 18.00.**

**Banca are dreptul, din motive obiective, să prelungească termenele indicate la punctul V.**

## VI. Oferta

Oferta cuprinde atât propunerea tehnică, cât și propunerea financiară.

Perioada de valabilitate a ofertei: 60 de zile de la data limită pentru depunerea ofertelor.

Oferta, împreună cu documentele suport se transmit la următoarea adresă de e-mail: [achizitii@bidromania.eu](mailto:achizitii@bidromania.eu).

ATENȚIE!

- Ofertele depuse după expirarea termenului limită pentru depunere vor fi considerate oferte întârziate și nu vor fi luate în considerare.

**Oferta** va avea atașate următoarele documente:

1. Certificatul constatator eliberat de Oficiul Național al Registrului Comerțului din care să rezulte adresa actuală, obiectul de activitate al societății, acționarii/asociații, administratorii societății, eliberat cu cel mult 3 luni în urmă;
2. Certificatul eliberat de Oficiul Național al Registrului Comerțului "Furnizare Informații din Registrul Beneficiarilor Reali" din care să rezulte beneficiarii reali declarați ai societății, în conformitate cu Legea 129/2019, eliberat cu cel mult 3 luni în urmă;
3. Declarația privind conflictele de interese (terți) (modelul furnizat de Bancă), completată și semnată de reprezentantul legal al societății.

**Doar pentru Ofertantul câștigător, adițional:**

1. Certificat de atestare fiscală privind lipsa datoriilor restante cu privire la plata impozitelor, taxelor, sau a contribuțiilor la bugetul general consolidat (buget local, buget de stat etc.), valabil la data prezentării;
2. Cazierul Fiscal al ofertantului - operator economic, valabil la data prezentării;
3. Cazierul Judiciar al ofertantului și Cazierul Judiciar pentru reprezentanții legali și persoane împuternicite, valabile la data prezentării;
4. Copie CI ale reprezentanților legali/persoane împuternicite care semnează contractul cu BID și documentul de împuternicire, după caz;
5. În cazul unei structuri de proprietate complexe se va prezenta Schema structurii actuale de proprietate care să includă toate entitățile din lanțul de proprietate (inclusiv jurisdicția de înregistrare, cota de participare în capitalul social) și membrii organelor de conducere ale acestora, semnată de persoana împuternicită a Ofertantului (modelul furnizat de Bancă).
6. Chestionar de securitate și protecția datelor – (model furnizat de Bancă);
7. Chestionarul asupra politicii de risc social și de mediu (modelul furnizat de Bancă), completat și semnat de reprezentantul legal al societății;
8. Formular de cunoaștere – Furnizor persoană juridică (modelul furnizat de Bancă);
9. Formularul "Ultimate Beneficial Owner" (modelul furnizat de Bancă);
10. Declarația PEP, în cazul în care se constată că în formularul UBO există persoane expuse public (modelul furnizat de Bancă).

Banca își rezervă dreptul de a solicita orice alte documente sau certificări pe care le consideră necesare, suplimentar celor menționate mai sus.

## VII. Contestațiile

Orice persoană care se consideră vătămată într-un drept al său ori într-un interes legitim, printr-un act al Băncii sau prin nesoluționarea unei cereri, are dreptul de a contesta procedura de achiziție în termen de 7 zile lucrătoare de la comunicarea rezultatului.

Nu se contestă:

- alegerea procedurii pentru atribuirea contractului;
- respingerea tuturor ofertelor;
- anularea procedurii în oricare din etape.

Contestația va cuprinde următoarele informații:

- datele de identificare a contestatorului;
- obiectul contestației;
- motivele contestației;
- dovezile pe care se întemeiază;
- semnătura contestatorului sau a împuternicitului acestuia.

Contestațiile sau orice altă nemulțumire legată de procesul de achiziție se va face prin intermediul uneia dintre următoarele modalități:

- serviciilor poștale/curierat la adresa sediului Băncii;
- depunere personală la sediul Băncii;
- adresei electronice dedicate: [reclamatii@bidromania.eu](mailto:reclamatii@bidromania.eu);
- formularului dedicat pe pagina de internet a Băncii.

Termenul de soluționare este de maximum 30 zile de la data depunerii și înregistrării contestației, iar soluția comunicată este definitivă.

## VIII. Forma angajamentului legal: Contract.

### IX. Informare GDPR

*Banca de Investiții și Dezvoltare S.A. prelucrează datele cu caracter personal ale reprezentanților, persoanelor de contact, angajaților și/sau colaboratorilor operatorilor economici participanți la prezenta procedură de achiziție, în scopul organizării și derulării procedurii de achiziție, evaluării ofertelor, efectuării verificărilor de conformitate și, după caz, încheierii și executării relației contractuale, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR). Informații suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv drepturile persoanelor vizate, sunt disponibile în Nota de informare pentru furnizori, accesibilă la următorul link: <https://www.bidromania.eu/informare-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal-furnizori>.*

## X. Condiții contractuale obligatorii

Contractul va trebui să cuprindă clauze speciale privind obligația Furnizorului de a respecta cadrul legal și de reglementare aplicabil Băncii: privind conformitatea cu Strategia Națională de Anticorupție, evitarea conflictelor de interese, respectarea regimului de Sancțiuni Financiare Internaționale, respectarea prevederilor privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („GDPR”), precum și oricăror alte acte normative aplicabile pentru asigurarea protecției datelor cu caracter personal.

Prevederile prezentului anunț se completează cu prevederile caietului de sarcini

Vă mulțumim.